

Babette van den Ancker

profile

Uit onvrede over de traditionele aanbestedingspraktijk, slechte verhoudingen in de bouwketen en de daarmee gepaard gaande magere prestaties, ben ik in 2008 voor corporatie Com•wonen, nu inmiddels Havensteder, in klein comité met Dura Vermeer Bouw Rotterdam begonnen met een onderzoek naar de kansen van ketenintegratie. Onze visie: Samenwerken in de bouwketen moest anders en beter; weg met het vechtmiddel. De kern: samen kan het sneller, beter, goedkoper en leuker. Ondersteund door CPI en Deloitte hebben we ketenintegratie vormgegeven en een nieuwe manier van werken ontwikkeld waarin openheid, zakelijk gegrond vertrouwen, gezamenlijke denkkraft en continue verbeteren de basis zijn.

In onze eerste pilots waaronder "Het Mooie Plan" werd meteen duidelijk dat ketenintegratie veel voordeel opleverde voor iedereen in de keten: zowel in geld, tijd als klant- en niet te vergeten medewerkerstevredenheid. Naast nieuwbouw Ppartner Ballast Nedam. BIM en zeker ook het Lean-gedachtengoed zijn voor mij (en voor Havensteder en haar ketenpartners) onlosmakelijk verbonden met het succes van ketenintegratie en de efficiencyslag in projecten.

Ruim vijf jaar later is ketenintegratie in de bouw gelukkig niet meer weg te denken. Onze ambitie om als koplopers een verandering in de bouw – en vastgoed wereld teweeg te brengen is geslaagd. Havensteder en haar partners hebben veel geleerd en tools en technieken ontwikkeld om sneller, beter, goedkoper en leuker te werken. Resultaten zijn duidelijk zichtbaar. Ketensamenwerking is een belangrijk instrument om ook in deze tijd van crisis onze ambities waar te kunnen maken. Nog een mooie spin-off: vanuit de lessen van ketenintegratie hebben we het Lean gedachtengoed geadopteerd om de verbetering van onze interne organisatie vorm te geven.

Tegelijkertijd zijn we er nog niet. Door de crisis en sterk concurrerende markt steekt de cultuur van wantrouwen, focus op eigen belang en korte termijn denken in bouwwereld (en in corporatieland!) helaas weer regelmatig de kop op. Faalkosten zijn nog niet verdwenen, het motto "meten is weten" is in ons vak nog niet vanzelfsprekend en innovatie en vernieuwing staan opeens weer laag op de agenda. Met alle ketenervaring op zak steekt -ook bij ons- het traditionele spel tussen opdrachtgever en hoofdaannemer of tussen aannemer en bouwspecialist weer de kop op.

Kortom; juist in deze tijd moeten we de vruchten plukken van deze manier van samenwerken, ik ga graag de uitdaging aan. Voor meer informatie over ketenintegratie bij Havensteder en haar partners kijk op www.succesvolbouwen.nl [1] of neem contact met mij op, ik deel graag mijn ervaringen.